

AMBITO TERRITORIALE	FILIALE	INDIRIZZO	CONTATTI/ORARI
AREA CENTRO			
Provincia di Firenze, Prato e Pistoia EMAIL: info.citcentro@siert.regione.toscana.it PEC: impiantimentroarr@legalmail.it	Firenze	Via Belfiore, 4 - 50144 Firenze	Orario di apertura al pubblico: Lun. e Ven. dalle 8.30 alle 13.00 Mer. dalle 13.30 alle 16.30 Telefono 055 219641 Fax 055 216965 Numero verde: 800 483 450 (da rete fissa) attivo dal Lun. al Ven. dalle 08.30 alle 14.30 attivo servizio di segreteria 24/7
	Prato	Via Panziera, 16 - 59100 Prato	Orario di apertura al pubblico: c/o portineria Estra il Mar. e il Giov. dalle 14.00 alle 16.00 Telefono 0574 870 870 (da rete mobile) Fax 0574 873025 Numero verde: 800 483 450 (da rete fissa) attivo dal lun. al ven. dalle 08.30 alle 14.30 attivo servizio di segreteria 24/7
	Pistoia	Via Matteotti, 45 - 51100 Pistoia	Orario di apertura al pubblico: Dal Lun. al Ven. dalle 9.00 alle 12.00 Telefono 0573 53391 Fax 0573 533920
	Solo sportello al pubblico	Empoli	Via Giuseppe del Papa, 41 c/o URP - 50053 Empoli
AREA SUD			
Provincia di Arezzo, Grosseto e Siena EMAIL: info.citsud@siert.regione.toscana.it PEC: impiantisudarr@legalmail.it	Arezzo	Palazzina U2, Via Spallanzani, 23 - 52100 Arezzo	Orario di apertura al pubblico: Lun., Mer., Ven. dalle 10.00 alle 13.00 Mar. e Giove dalle 10.00 alle 15.30 Telefono 0575 3354252 - 0575 3354254
	Siena	Piazza Matteotti, 30 – 2° piano c/o CCIAA - 53100 Siena	Orario di apertura al pubblico: Dal Lun al Ven. dalle 9.00 alle 13.00 Mar. e Giove. anche dalle 15.00 alle 17.00 Telefono 0577 272367 (4 linee r.a.) Fax 0577 045385
AREA NORD			
Provincia di Lucca, Massa Carrara, Pisa e Livorno EMAIL: info.citnord@siert.regione.toscana.it PEC: impiantinordarr@legalmail.it	Lucca	Via dei Salicchi, 893 - 55100 Lucca	Orario di apertura al pubblico: Dal Lun. al Ven. dalle 9.00 alle 12.30 Mar. e Giove. anche dalle 14.00 alle 16.30 Telefono 0583 464334 Numero verde: 800 151 822 attivo dal Lun. al Ven. dalle 9.00 alle 12.30 e il Mar. e Giove. anche dalle 14.30 alle 17.00
	Massa	Via Democrazia, 17 - 54100 Massa	Orario di apertura al pubblico: Mar. e Giove. dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 15.30 Telefono 392 9511053
	Carrara	P.zza Cesare Vico Lodovichi - Loc. San Martino - 54033 Carrara	Orario di apertura al pubblico: Mar., Mer. e Ven. dalle 9.00 alle 12.00 Telefono 345 2926865
	Pisa	Via Chiassatello, 57 - 56122 Pisa	Orario di apertura al pubblico: Dal Lun. al Ven. dalle 9.00 alle 12.00 Mar. e Giove. anche dalle 14.00 alle 16.00 Telefono 050 970087 Numero verde: 800 727 722 attivo dal Lun. al Ven. dalle 9.00 alle 13.00 Fax 050 3136259
	Livorno	Via Alessandro Pieroni, 27	Orario di apertura al pubblico: Dal Lun. al Ven. dalle 9.00 alle 13.00 Mar. e Giove. anche dalle 15.00 alle 17.00 Telefono 0586 200007 Fax 0586 203847

L'attività di accertamento ed ispezione sugli impianti termici a far data dal 1.1.2019 è effettuata, in forza della Legge Regionale 16 dicembre 2016, n. 85 (Disposizioni per l'esercizio delle funzioni regionali in materia di uso razionale dell'energia. Modifiche alle leggi regionali 39/2005, 87/2009 e 22/2015), dall'Agenzia Regionale Recupero Risorse (ARRR) SPA nella quale sono confluite a seguito del processo di fusione per incorporazione (terminato il 31.12.2018) tutte le Agenzie Energetiche della Regione Toscana, ovvero:

- Agenzia Fiorentina per l'Energia S.r.l. (AFE);
- Agenzia Provinciale per l'energia, l'ambiente e lo sviluppo sostenibile S.r.l. (APEA);
- Artel energia S.r.l.;
- Energy Agency of Livorno Province S.r.l. (EALP);
- Agenzia Energetica Provincia di Pisa S.r.l.;
- Publiccontrolli S.r.l.;
- Publies - Energia Sicura S.r.l.;
- Sevas Controlli S.r.l.

Pertanto, l'attività sul SIERT è svolta unicamente da ARRR SpA per conto della Regione Toscana (Autorità Competente ai sensi dell'art. 3 co. 1 lettere h) bis e h) ter della Legge regionale n. 39 del 24 febbraio 2005) per mezzo delle proprie filiali.